

FIVE ►

आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

FIVE ►

प्रयोजन और उद्देश्य

फाइव (FIVE) श्रम कानून, मानवाधिकारों और पर्यावरण, सामाजिक और नैतिक आवश्यकताओं पर मूलभूत मानकों का पालन करने के लिए गहराई से प्रतिबद्ध है। हम हमेशा सक्षम और सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता हमारे जिम्मेदार और टिकाऊ व्यावसायिक दृष्टिकोण के एक भाग के रूप में उच्च सामाजिक, नैतिक, मानवाधिकारों और पर्यावरण मानकों को पूरा करने के लिए सभी आचार संहिता आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं।

व्यावसायिक संदर्भ में, एक आपूर्तिकर्ता को बाहरी कर्मचारियों और कंपनी के रूप में परिभाषित किया जाता है, जो व्यक्तिगत रूप से या आपूर्ति श्रृंखला के हिस्से के रूप में गतिविधियों को संचालित करने और सेवाओं की पेशकश करने के लिए आवश्यक सामान, सेवाएं और संसाधन प्रदान करते हैं। फाइव (FIVE) अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ स्थायी संबंध विकसित करने और इसकी आपूर्ति में शामिल कंपनियों के कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों को बनाए रखने के लिए कानून के पालन की निगरानी करते हुए साझा मूल्य बनाने का इरादा रखता है।

आपूर्तिकर्ता चयन और योग्यता प्रक्रिया के माध्यम से, फाइव (FIVE) मानवाधिकार, कानून और पर्यावरणीय आवश्यकताओं के संबंध में उपयुक्त पेशेवर योग्यता, नैतिकता संहिता के प्रति समझ और प्रतिबद्धता वाले आपूर्तिकर्ताओं की पहचान करना चाहता है।

फाइव (FIVE) संयुक्त राष्ट्र के मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा, काम पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों की घोषणा और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) द्वारा जारी किए गए सम्मेलनों और संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांतों के अलावा निर्धारित जानकारी से प्रेरित है। व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों और बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए ओईसीडी दिशानिर्देशों की सामग्री के लिए ताकि आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के भीतर एक व्यापक दृष्टिकोण बनाया जा सके।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनका आचरण वफादारी, पारदर्शिता और निष्पक्षता के सिद्धांतों और इस दस्तावेज़ में निहित नैतिक और सामाजिक आचरण के अन्य नियमों का अनुपालन करता है। फाइव (FIVE) अच्छे कॉर्पोरेट नागरिक बनने के लिए समाज के प्रति अपनी जिम्मेदारी को स्वीकार करता है। फाइव (FIVE) चार मुख्य क्षेत्रों में कार्यवाही करता है जिसमें पर्यटन में यौन शोषण से बच्चों और किशोरों की रक्षा करना, निष्पक्ष कार्य परिस्थितियों को सुरक्षित करना, अच्छी पानी की आपूर्ति सुनिश्चित करना और जलवायु परिवर्तन के परिणामों को कम करना शामिल है। हम इस आचार संहिता के माध्यम से अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं के लिए इन मुख्य क्षेत्रों का विस्तार करते हैं।

हमारे प्राथमिक उद्देश्यों में संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला पर पर्यावरण, सामाजिक और शासन के प्रभाव की निरंतर निगरानी करना और आईएसओ प्रमाणन के साथ आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत बढ़ाना शामिल है। हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए मुख्य प्रमाणपत्र होना आवश्यक है:

- गुणवत्ता प्रबंधन प्रणालियों पर आईएसओ (ISO) 9001
- आईएसओ (ISO) 14001 या ईएमएस (EAMS) पर्यावरण प्रबंधन प्रणालियों पर
- स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणालियों पर OHSAS 18001/ आईएसओ (ISO) 45001

FIVE ►

प्रयोज्यता

यह नीति फाइव (FIVE) होल्डिंग्स और संबंधित समूह संस्थाओं के सभी आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होती है। यह आचार संहिता सभी आपूर्तिकर्ताओं के लिए बाध्यकारी है और ऑनबोर्डिंग से पहले आपूर्तिकर्ताओं द्वारा सहमत और हस्ताक्षरित है। इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में हमारे प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं और ठेकेदारों (सामूहिक रूप से, हमारे "आपूर्तिकर्ता") को हमारी अपनी कंपनी के साथ-साथ हमारी मूल्य श्रृंखलाओं में नैतिक व्यावसायिक प्रदर्शन, पर्यावरणीय गुणवत्ता और सामाजिक जिम्मेदारी की खोज में शामिल करते हैं। इसलिए हम अपने आपूर्तिकर्ताओं (और उनके सहयोगियों) से इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता को स्वीकार करने और अनुपालन करने की उम्मीद करते हैं।

1. दिशानिर्देश

सभी आपूर्तिकर्ताओं को अपने अनुबंध संबंधी दस्तावेजों में यह घोषित करना आवश्यक है कि वे फाइव (FIVE) होल्डिंग्स या इसके समूह संस्थाओं के साथ जुड़ने से पहले श्रम अधिकारों, आचार संहिता, काम करने की स्थिति, भ्रष्टाचार-विरोधी, मानवाधिकारों और पर्यावरण पर आपूर्तिकर्ता मानक के बारे में जागरूक और अनुपालन कर रहे हैं:

A. बाल श्रम पर रोक

बाल अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन के अनुसार एक "बच्चे" को 18 वर्ष से कम उम्र के व्यक्ति के रूप में परिभाषित किया गया है। बाल श्रम को अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) द्वारा परिभाषित किया गया है, "ऐसा काम जो बच्चों को उनके बचपन, उनकी क्षमता और उनकी गरिमा से वंचित करता है, और जो शारीरिक और मानसिक विकास के लिए हानिकारक है।" बाल श्रम को एक गंभीर मानवाधिकार मुद्दा माना जाता है।

फाइव (FIVE) को अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं को सिद्धांत 5 का पालन करने की आवश्यकता है: ILO का श्रम - UNGC (यूएन ग्लोबल इम्पैक्ट) द्वारा न्यूनतम आयु सम्मेलन जो नियमित काम के मामले में 15 वर्ष से कम आयु के बाल श्रम पर प्रतिबंध लगाता है और 18 कंपनी के साथ खतरनाक कार्य (कृषि, निर्माण, खनन, आदि) के मामले में वर्ष।

B. जबरन श्रम पर रोक

जबरन श्रम उन स्थितियों को संदर्भित करता है जिनमें व्यक्तियों को हिंसा या धमकी का उपयोग करके काम करने के लिए मजबूर किया जाता है, या संचित ऋण, पहचान पत्रों को बनाए रखने या अप्रवासन अधिकारियों को बदनाम करने की धमकी जैसे सूक्ष्म साधनों द्वारा (अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के मजबूर श्रम सम्मेलन के तहत परिभाषित) (संख्या 29) और जबरन श्रम सम्मेलन का उन्मूलन (संख्या 105)

यूएनजीसी (UNGC) के सिद्धांत 4 के अनुसार जबरन श्रम गुलामी, बंधुआ मजदूरी, शारीरिक अपहरण, किसी व्यक्ति की बिक्री, शारीरिक कारावास, जबरन ओवरटाइम के रूप में हो सकता है।

FIVE ►

फाइव (FIVE) को अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं से अपने रोजगार अनुबंधों के एक हिस्से के रूप में स्वैच्छिक रोजगार के नियमों और शर्तों को स्पष्ट रूप से बताने की आवश्यकता है। सभी आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे अपनी पेशेवर गतिविधियों के दौरान जबरन श्रम पर प्रतिबंध के माध्यम से i) श्रमिकों के अपमानजनक शोषण (जबरन और अनिवार्य श्रम सहित) के साथ-साथ किसी भी अन्य प्रकार के मनोवैज्ञानिक और शारीरिक दबाव का पालन करें; ii) अघोषित कार्य अर्थात् हाथ में नकदी; और नाबालिगों का आर्थिक शोषण और संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी।

फाइव (FIVE) अपने आपूर्तिकर्ताओं से मानवाधिकारों का सम्मान करने की अपेक्षा करता है, इसके द्वारा -

- i) नीतियों को बनाए रखना
- ii) बाल श्रम के उपयोग को रोकने के लिए प्रक्रियाओं का होना
- iii) जबरन श्रम के उपयोग को रोकने के लिए प्रक्रियाओं का होना

आपूर्तिकर्ता मानव अधिकारों के एक न्यूनतम मानक को परिभाषित करेगा जो सभी न्यायालयों में लागू होता है और प्रदर्शित करता है कि इसका अनुपालन कैसे प्रोत्साहित और मनाया जाता है। ऐसे मानकों को कम से कम व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों का उल्लेख करना चाहिए।

C. संघ और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

UNGC के सिद्धांत 3 में कहा गया है कि सभी व्यवसायों को संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के अधिकार की प्रभावी मान्यता को बनाए रखना चाहिए। सभी नियोक्ता और कर्मचारी स्वेच्छा से समूहों को स्थापित करने और शामिल होने या अपने व्यावसायिक हितों के प्रचार और बचाव के लिए स्वतंत्र हैं। इसके अलावा, एक समझौते पर पहुंचने के लिए नियोक्ताओं और ऐसे समूहों के बीच वास्तविक बातचीत को अच्छे विश्वास में प्रोत्साहित किया जाना चाहिए। हालांकि, यूएनजीसी (UNGC) को उन स्थितियों में इन अधिकारों को सुविधाजनक बनाने के लिए साधनों की स्थापना की आवश्यकता नहीं है जहां वे कानून के तहत प्रतिबंधित हैं (उदाहरण कार्य परिषदें)

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ता श्रमिकों के स्वतंत्र रूप से ट्रेड यूनियन एसोसिएशन बनाने के अधिकार की गारंटी देंगे और पारस्परिक सम्मान और सहयोग का वातावरण स्थापित करने के लिए सक्षम ट्रेड यूनियन संगठनों के साथ जिम्मेदार और रचनात्मक संवाद बनाए रखते हुए सामूहिक रूप से मोलभाव करने के अधिकार को स्वीकार करेंगे।

D. रोजगार में गैर-भेदभाव

फाइव (FIVE) एक सुरक्षित और गैर-भेदभावपूर्ण कामकाजी माहौल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। UNGC के सिद्धांत 6 के अनुसार, रोजगार और व्यवसाय में भेदभाव (भर्ती, पारिश्रमिक, काम के घंटे, प्रशिक्षण, अवसर, आकलन और पदोन्नति, लाभ में) लोगों के साथ अलग या कम अनुकूल व्यवहार करने से जुड़ा है, क्योंकि उनकी योग्यता या योग्यता से अलग विशेषताएं हैं। नौकरी की अंतर्निहित आवश्यकताएं। इन विशेषताओं में शामिल हैं; जाति, रंग, लिंग, धर्म, राजनीतिक राय, राष्ट्रीय निष्कर्षण, सामाजिक उत्पत्ति, आयु, अक्षमता, एचआईवी/एड्स स्थिति, ट्रेड यूनियन सदस्यता, और यौन अभिविन्यास।

FIVE ►

फाइव (FIVE) के सभी आपूर्तिकर्ता सभी उम्मीदवारों को रोजगार में समान अवसर प्रदान करने के लिए लागू स्थानीय कानूनों और विनियमों का पालन सुनिश्चित करेंगे और केवल योग्यता वाले कर्मचारियों को ही रोजगार प्रदान करेंगे।

E. कार्यस्थलों में स्वास्थ्य और सुरक्षा की सुरक्षा

स्थानीय कानूनों और ILO और WHO के मार्गदर्शन के आधार पर, कर्मचारियों को किसी भी गंभीर चोट से बचाने के लिए एक स्वस्थ और सुरक्षित वातावरण को बढ़ावा देना आवश्यक है और एक सुरक्षित और स्वस्थ संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए नीतियों, प्रणालियों और कार्यक्रमों को स्थापित करना आवश्यक है।

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को सभी स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों और उनके कर्मियों के मौलिक अधिकारों का सम्मान करने के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण की गारंटी देने का वचन देना चाहिए। सुरक्षा में निरंतर सुधार की गारंटी के लिए उपयुक्त उपायों को लागू करने के अलावा जोखिम का आकलन, प्रबंधन, निगरानी और रोकथाम के लिए एक प्रणाली अपनाकर जहां लागू हो, जोखिमों को कम/समाप्त करें। व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा के खिलाफ सुरक्षा के लिए पर्याप्त कार्यस्थल प्रशिक्षण कार्यक्रम होने चाहिए, जिसमें उपकरण, रसायनों का उचित उपयोग और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों का उपयोग शामिल है। ऐसे मामलों में जहां कर्मचारी आवास प्रदान किया जाता है, आवास को यहां उल्लिखित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों को पूरा करना चाहिए। फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं के साथ घनिष्ठ जुड़ाव, OSH पर आपूर्तिकर्ताओं के साथ ज्ञान साझा करके आवश्यकताओं की निगरानी में सुधार करेगा।

व्यावसायिक चोट और बीमारी के प्रबंधन, ट्रैक और रिपोर्ट करने के लिए प्रक्रियाएँ और प्रणालियाँ मौजूद हैं, जिनमें प्रावधान शामिल हैं:

- i) कार्यकर्ता रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित करें;
- ii) चोट और बीमारी के मामलों को वर्गीकृत और रिकॉर्ड करना;
- iii) आवश्यक चिकित्सा उपचार प्रदान करना;
- iv) मामलों की जांच करना और उनके कारणों को खत्म करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई करना; और
- v) कामगारों की काम पर वापसी को सुगम बनाना।

इसके अलावा, आपूर्तिकर्ता उन समुदायों में फाइव (FIVE) के मेहमानों, सहयोगियों और जनता के स्वास्थ्य और सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक और उचित कदम उठाएगा जहां आपूर्तिकर्ता और फाइव (FIVE) दोनों काम करते हैं।

और जानने के लिए विस्तृत 'स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति' देखें।

F. उत्पीड़न, अपमानजनक व्यवहार और हिंसा का निषेध

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार की हिंसा या मौखिक, शारीरिक या मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार, उत्पीड़न, धमकी, अमानवीय या अपमानजनक व्यवहार, शारीरिक दंड, या किसी भी प्रकार की धमकी को लागू या सहन नहीं करेंगे और सभी मामलों में प्रतिबंधित करेंगे। कोई भी गतिविधि मानव शोषण की दिशा में योगदान नहीं

FIVE ►

करेगी, जिसमें मानव तस्करी, आधुनिक दासता, जबरन, बंधुआ या अनैच्छिक श्रम और बच्चों या किशोरों का यौन शोषण शामिल है। आपूर्तिकर्ता अपमानजनक, हिंसक, धमकी, विघटनकारी और अन्य अनुचित व्यवहार से मुक्त एक कामकाजी माहौल प्रदान करेंगे और यौन उत्पीड़न, भेदभाव और बदमाशी सहित उत्पीड़न और अन्य अपमानजनक आचरण को बर्दाश्त नहीं करेंगे। आपूर्तिकर्ता अपने परिसरों और सुविधाओं में किसी भी बाल वेश्यावृत्ति को प्रतिबंधित या बर्दाश्त नहीं करेंगे।

सभी आपूर्तिकर्ताओं को श्रमिकों और उनके प्रतिनिधियों के परामर्श से हिंसा और उत्पीड़न की रोकथाम पर एक कार्यस्थल नीति को अपनाना और लागू करना चाहिए और कर्मचारियों को किसी भी खतरे या जोखिम और संबंधित रोकथाम और सुरक्षा उपायों पर प्रशिक्षण प्रदान करना चाहिए।

जहां आपूर्तिकर्ता द्वारा भर्ती एजेंसियों/दलालों का उपयोग किया जाता है, यह सुनिश्चित करने के लिए उचित उचित परिश्रम और चल रहे प्रबंधन को किया जाना चाहिए कि श्रमिकों के शोषण के जोखिम, जैसे कि ऋण बंधन, को प्रभावी ढंग से कम किया जाता है। उचित नोटिस अवधि के भीतर, अनुरोध पर इन गतिविधियों का उचित साक्ष्य फाइव (FIVE) को उपलब्ध होना है।

G. न्यूनतम वेतन आवश्यकताएँ

न्यूनतम मजदूरी या निर्वाह मजदूरी उस मजदूरी को संदर्भित करती है जो श्रमिकों और उनके परिवारों को उनकी बुनियादी जरूरतों को पूरा करने और कुछ विवेकाधीन आय प्रदान करने में सक्षम बनाती है। श्रमिकों को दिया जाने वाला मुआवजा सभी लागू स्थानीय मजदूरी कानूनों का पालन करेगा, जिसमें न्यूनतम मजदूरी, प्रीमियम दर पर ओवरटाइम घंटे और कानूनी रूप से अनिवार्य लाभ शामिल हैं।

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को ऊपर उल्लिखित निर्दिष्ट स्तरों पर कर्मचारियों की निर्वाह मजदूरी आवश्यकताओं को प्रदान करने का अनुपालन करना चाहिए। इसके अलावा, सभी आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को अनुशासनात्मक उपायों के कारण किसी भी अनुचित वेतन कटौती से सुरक्षित किया जाना चाहिए। सभी श्रमिकों को रोजगार में प्रवेश करने से पहले मजदूरी के संबंध में उनकी रोजगार की स्थिति के बारे में लिखित और समझने योग्य जानकारी प्रदान की जानी चाहिए और संबंधित वेतन अवधि के लिए उनके वेतन के विवरण के बारे में जब भी उन्हें भुगतान किया जाता है तो नियोक्ता के दिवाला/दिवालियापन होने की स्थिति में कर्मचारी के वेतन को प्राथमिकता दी जानी चाहिए।

H. कार्य के घंटे

काम के घंटे उस समय को संदर्भित करते हैं जिसके दौरान नियोजित व्यक्ति नियोक्ता के निपटान में होते हैं। इसमें नियमित और ओवरटाइम काम के घंटे शामिल हैं और आराम की अवधि और सार्वजनिक अवकाश शामिल नहीं हैं। अत्यधिक काम के घंटे कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा पर नकारात्मक प्रभाव डालते हैं जो बदले में कर्मचारी उत्पादकता को भी प्रभावित कर सकते हैं और चोट के जोखिम को बढ़ा सकते हैं।

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं के लिए आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारियों के काम के घंटों को बनाए रखना आवश्यक है। काम के घंटे लागू कानूनों द्वारा निर्धारित अधिकतम सीमा से अधिक नहीं होंगे। अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता

FIVE ►

प्राप्त मानक प्रति सप्ताह अधिकतम 48 नियमित घंटे काम करते हैं, हर सात दिनों में कम से कम 24 घंटे की आराम अवधि और प्रति सप्ताह अधिकतम 12 घंटे स्वैच्छिक ओवरटाइम। संबंधित देश विशिष्ट कानून ILO आवश्यकताओं को ओवरराइड कर सकते हैं। मानदंड के किसी भी अपवाद के लिए कर्मचारियों को प्रतिपूरक अवकाश प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है।

I. नियमित रोजगार प्रदान करें

हर हद तक, प्रदर्शन किया गया कार्य राष्ट्रीय कानून और अभ्यास के माध्यम से स्थापित मान्यता प्राप्त रोजगार संबंधों पर आधारित होना चाहिए। सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को स्थायी और प्रत्यक्ष रोजगार अनुबंधों के रूप में नियमित रोजगार के अवसर प्रदान करने का प्रयास करना चाहिए। गैर-नियमित रोजगार अर्थात् निश्चित अवधि के अनुबंध, अनुबंधित श्रम को व्यापार के सामान्य पाठ्यक्रम में यथासंभव हद तक हतोत्साहित किया जाना चाहिए। (अपवाद अल्पकालिक कार्य हो सकते हैं, रोजगार में वैश्विक गतिशीलता के लिए लचीला कार्य अवसर)

J. प्रवासी श्रमिकों का संरक्षण

प्रवासी श्रमिक सभी कंपनियों में अपने मौलिक मानवाधिकारों के संरक्षण के अधीन हैं। सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करके अपने प्रवासी श्रमिकों के अधिकारों की रक्षा करने की आवश्यकता है कि भर्ती के समय उनसे कोई भर्ती शुल्क नहीं लिया जाता है या उनके प्रमुख पहचान दस्तावेज (पासपोर्ट और अन्य पहचान प्रमाण) कंपनी द्वारा पूर्व-आवश्यकता के रूप में बनाए रखे जाते हैं। नियुक्तियाँ सभी रोजगार अनुबंधों को श्रमिकों द्वारा समझी जाने वाली भाषा में प्रलेखित किया जाना चाहिए जो निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के साथ मूल रोजगार अनुबंध के अनुरूप होना चाहिए।

K. समान रोजगार के अवसर प्रदान करें

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ता प्रासंगिक कानूनों और संविदात्मक प्रावधानों के पूर्ण अनुपालन में कार्य संबंध स्थापित करने का वचन देते हैं, अपने कर्मचारियों को समान रोजगार के अवसरों की गारंटी देते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि योग्यता और विशेषज्ञता के मानदंडों के आधार पर निष्पक्ष विधायी और लाभकारी उपचार से सभी को लाभ हो।

L. एक स्थायी पर्यावरण में योगदान करें

फाइव (FIVE) अपने पर्यावरणीय प्रदर्शन में लगातार सुधार के लिए अपने संचालन और इसकी आपूर्ति श्रृंखला के प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ता पर्यावरण संरक्षण, प्रदूषण की रोकथाम और स्थायी अपशिष्ट प्रबंधन के संबंध में कानूनों और लागू प्रशासनिक प्राधिकरणों के संबंध में काम करेंगे। आपूर्तिकर्ताओं से जलवायु परिवर्तन के प्रभाव को सीमित करने की उम्मीद है जिसमें पहचान और प्रबंधन के प्रयास शामिल हैं पर्यावरणीय जोखिम और उनके संगठन और आपूर्ति श्रृंखला के प्रभाव। आपूर्तिकर्ताओं के लिए एक पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली की आवश्यकता होती है, जहां लागू हो, उनके प्रभाव का आकलन, प्रबंधन, रिकॉर्ड, निगरानी करने और उनकी व्यावसायिक गतिविधियों (विनिर्माण, व्यापार, परिवहन, आदि) के कारण पर्यावरण पर प्रभाव के किसी भी प्रमुख जोखिम को रोकने के लिए। उनसे पर्यावरण की दृष्टि से

FIVE ►

सक्रिय होने और पर्यावरणीय आवश्यकताओं और नियमों को पूरा करने या उससे अधिक होने की उम्मीद की जाती है।

- सभी आपूर्तिकर्ताओं को आवश्यक पर्यावरणीय परमिट प्राप्त करने और बनाए रखने चाहिए और ऐसे परमिटों की परिचालन और रिपोर्टिंग आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए
- यदि आपूर्तिकर्ता व्यवसाय में पर्यावरण में रसायनों का उपयोग और रिलीज शामिल है, तो आपूर्तिकर्ता को इसके सुरक्षित संचालन, संचलन, भंडारण, पुनर्चक्रण या पुनः उपयोग और निपटान की पहचान और प्रबंधन के लिए प्रथाओं और प्रक्रियाओं को लागू करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को लकड़ी की लुप्तप्राय किस्मों से सामग्री का उपयोग नहीं करना चाहिए और अधिमानतः स्थायी रूप से प्रबंधित वनों से लकड़ी के प्रलेखित उपयोग को दिखाना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को फाइव (FIVE) होटल की "प्रतिबंधित पदार्थों की सूची" (अर्थात एस्बेस्टस, आर्सेनिक, कैडमियम, क्रोमियम यौगिक, CFCs, साइनाइड्स, DDT, हैलोनस और PCBs) पर किसी भी सामग्री का उपयोग नहीं करना चाहिए और कम विषाक्तता और उच्च बायोडिग्रेडेबिलिटी वाले रसायनों का उपयोग करने का प्रयास करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को प्राकृतिक संसाधनों के कुशल और जिम्मेदार उपयोग, नवीकरणीय स्रोतों से ऊर्जा के लिए प्राथमिकता, विज्ञान-आधारित ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन में कमी के लक्ष्य निर्धारित करना, उचित अपशिष्ट निपटान और अपशिष्ट प्रबंधन, ग्रीनहाउस की रोकथाम के माध्यम से पूरे जीवन चक्र में अपने संचालन, उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने की पहल करनी चाहिए। गैसों, उत्सर्जन में कमी, प्राकृतिक और जल संसाधनों की रक्षा, ऊर्जा, पानी और सामग्री की खपत को कम करना और जैव विविधता और पारिस्थितिक तंत्र पर प्रभाव को कम करना। पर्यावरण प्रबंधन का पसंदीदा स्तर आईएसओ 14001 है।
- आपूर्तिकर्ताओं के पास पर्यावरणीय जोखिमों को कम करने के लिए एक प्रभावी पर्यावरण नीति, वक्तव्य या कार्यक्रम होना चाहिए, जिसका कार्यान्वयन कंपनी के सभी स्तरों पर स्पष्ट होना चाहिए।
- हवा में उत्सर्जन जो प्रदूषण का कारण बन सकते हैं या जलवायु परिवर्तन में योगदान कर सकते हैं, जहां संभव हो, निगरानी, नियंत्रित और कम से कम किया जाना चाहिए
- आपूर्तिकर्ताओं को अपनी स्वयं की आपूर्ति श्रृंखला के भीतर पर्यावरण प्रमाणिकता और विक्रेताओं के प्रदर्शन पर विचार करना चाहिए और उन्हें मानकों के न्यूनतम सेट पर काम करने की आवश्यकता होती है
- फाइव (FIVE) को प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं में ऐसे विकल्प शामिल होने चाहिए जो पर्यावरण की दृष्टि से अच्छी तकनीकों, प्रक्रियाओं और टिकाऊ सामग्रियों आदि का उपयोग करके पर्यावरणीय प्रभाव को कम करते हैं।

FIVE ►

- आपूर्तिकर्ताओं को प्रकृति के नुकसान को रोकने और जैव विविधता की सुरक्षा में अपनी भूमिका निभाने के लिए भी प्रोत्साहित किया जाता है।

M. कानूनों का अनुपालन

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ता उन पर लागू होने वाले सभी कानूनों और विनियमों का पूरी तरह से पालन करेंगे, जिसमें उन देशों में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर भी शामिल हैं जहाँ वे काम करते हैं, उद्योग न्यूनतम मानक और किसी भी अन्य प्रासंगिक वैधानिक आवश्यकताओं, जो भी आवश्यकताएं अधिक कठोर हैं। आपूर्तिकर्ता सभी आवश्यक उपायों को अपनाते हैं ताकि वे विधायी परिवर्तनों के साथ लगातार अद्यतित रहें और इन परिवर्तनों का अनुपालन करें।

N. रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार प्रथाओं का मुकाबला करें

रिश्वत को एक विशिष्ट अपराध के रूप में परिभाषित किया गया है जो अवैध लाभ प्राप्त करने के लिए या प्रदाता के अनुकूल तरीके से प्राप्तकर्ता को प्रभावित करने के इरादे से, आमतौर पर धन की पेशकश या प्राप्त करने के अभ्यास से संबंधित है। भ्रष्टाचार विश्वास की स्थिति का दुरुपयोग या निजी लाभ के लिए शक्ति का दुरुपयोग है। सुविधा या ग्रीस भुगतान एक सार्वजनिक या सरकारी अधिकारी (या अन्य व्यक्ति) को एक नियमित या आवश्यक प्रशासनिक कार्रवाई के प्रदर्शन को सुरक्षित या तेज करने के लिए किए गए अनौपचारिक भुगतान हैं, जिसके लिए एक व्यक्ति अन्यथा हकदार है।

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को संबंधित भौगोलिक स्थान पर लागू सभी लागू रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों की आवश्यकताओं का पालन करना आवश्यक है। (उदाहरण: यूके रिश्वत अधिनियम, यूएस फॉरेन करप्ट प्रैक्टिस एक्ट)

आपूर्तिकर्ताओं को सभी प्रकार की रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार, जबरन वसूली, गबन, धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी वित्तपोषण, या पहचान की चोरी से निपटने के लिए सगाई पर रोक लगानी चाहिए और नीतियों और प्रणालियों को लागू करना चाहिए।

फाइव (FIVE) किसी भी प्रकार की सुविधा या भुगतान की अनुमति नहीं देता है। सुविधा या ग्रीसिंग भुगतान भ्रष्टाचार का एक रूप है (सरकारी अधिकारी को किए गए अनौपचारिक भुगतान)। भुगतान को सुविधाजनक बनाने वाली सभी स्थितियों को रिपोर्टिंग चैनलों के अनुसार रिपोर्ट किया जाना चाहिए। फाइव (FIVE) किसी भी तरह की रिश्वत पर रोक लगाता है। फाइव (FIVE) को अपने आपूर्तिकर्ताओं से किसी भी कर्मचारी, या संबंधित व्यक्ति, जिसके साथ फाइव (FIVE) का व्यवसाय या रोजगार संबंध हो सकता है, को किसी भी अनुचित लाभ को सुरक्षित करने के लिए किसी भी कार्य या निर्णय को प्रभावित करने के लिए कभी भी भुगतान, प्रस्ताव या मूल्य का कुछ भी स्वीकार करने की आवश्यकता नहीं है। यह तब भी लागू होता है जब आपको भुगतान से कोई व्यक्तिगत लाभ नहीं मिलता है या ऐसे भुगतान से कंपनी को लाभ होता है

O. उपहारों और मनोरंजन के आदान-प्रदान पर रोक लगाना

FIVE ►

उपहार कानूनी, उचित और कॉर्पोरेट प्रबंधन द्वारा अनुमोदित होने चाहिए। फाइव (FIVE) किसी सरकारी अधिकारी या फाइव (FIVE) कर्मचारी को कोई मूल्यवान वस्तु देने या वादा करने पर सख्ती से रोक लगाता है, चाहे उस व्यक्ति को उनके आधिकारिक कर्तव्यों में प्रभावित करना हो या गैरकानूनी आचरण को प्रोत्साहित करना हो। मूल्य की कोई भी वस्तु देना या प्राप्त करना (व्यवसाय के सामान्य पाठ्यक्रम से परे कुछ के रूप में परिभाषित)। आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को यह आकलन करने में दृढ़ निर्णय का अभ्यास करना चाहिए कि क्या एक निश्चित उपहार प्रदान किया जाना चाहिए या प्राप्त किया जाना चाहिए जो व्यावसायिक निर्णयों और सहयोग को बाधित कर सकता है। सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे लेनदेन में शामिल होने से बचना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि किसी भी व्यावसायिक शिष्टाचार, मनोरंजन के उपहारों की स्वीकृति उचित है और इसे पेशकश करने वाले पक्ष द्वारा अनुकूल उपचार प्राप्त करने के प्रयास के रूप में यथोचित रूप से नहीं लगाया जा सकता है। हमारे कर्मचारी किसी भी ऐसे व्यवहार में संलग्न नहीं हो सकते हैं जो कंपनी के सर्वोत्तम हित के संबंध में उनके निर्णय को प्रभावित कर सकता है या उनकी उस पर पूरा ध्यान देने की क्षमता है जिसका पर्याप्त मौद्रिक मूल्य (एईडी 100 से ऊपर) है और इसमें कोई व्यक्तिगत किकबैक व्यवस्था शामिल है। कर्मचारी किसी भी परिस्थिति में धन का उपहार स्वीकार नहीं कर सकते हैं, न ही वे आपूर्तिकर्ताओं से गैर-मौद्रिक उपहार या किसी अन्य व्यक्तिगत लाभ या किसी भी प्रकार के पक्ष की मांग कर सकते हैं। आपूर्तिकर्ताओं द्वारा आचार संहिता का पालन न करने के परिणामस्वरूप निलंबन के साथ-साथ कानूनी कार्रवाई सहित होटल से सभी बकाया राशि को तत्काल समाप्त कर दिया जाएगा।

किसी मूल्यवान वस्तु को देने या स्वीकार करने के लिए आवश्यक किसी भी राय के मामले में, आपूर्तिकर्ता कर्मचारी या फाइव (FIVE) कर्मचारी नैतिकता और अनुपालन समिति की ईमेल आईडी पर संपर्क कर सकते हैं।

P. मुक्त और खुली प्रतियोगिता को बढ़ावा देना

फाइव (FIVE) विश्वास करता है और मुक्त और खुली प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देता है। आपूर्तिकर्ताओं को ऐसी किसी भी गतिविधि पर रोक लगानी चाहिए, जिसमें प्रतिस्पर्धा-रोधी समझौते, प्रतिस्पर्धा-विरोधी एकतरफा आचरण शामिल हो, जो बाजार के प्रभुत्व या बाजार की शक्ति, कार्टेल, प्रतिस्पर्धी-विरोधी विलय और अधिग्रहण और किसी भी अन्य प्रकार की प्रतिस्पर्धा-रोधी गतिविधि का फायदा उठाती हो। आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय एंटी-ट्रस्ट और एंटी-प्रतिस्पर्धी कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

Q. निजता का सम्मान करें और गोपनीयता का संरक्षण करें

सभी फाइव (FIVE) आपूर्तिकर्ताओं को व्यक्तिगत डेटा गोपनीयता कानूनों पर लागू कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करना चाहिए। लेन-देन, कर्मचारियों, वाणिज्यिक स्तर की जानकारी सहित आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझा की गई सभी फाइव (FIVE) सूचनाओं को आपूर्तिकर्ता द्वारा उचित रूप से वर्गीकृत किया जाना चाहिए। फाइव (FIVE) अधिकृत कर्मियों की पूर्व सहमति के बिना सभी उपलब्ध जानकारी, ज्ञान या डेटा का उपयोग, संचार या बाहरी पार्टियों के साथ साझा नहीं किया जा सकता है। गोपनीयता, अखंडता और संपत्ति की उपलब्धता के संदर्भ में आईटी सिस्टम की सुरक्षा और सुरक्षा के लिए आपूर्तिकर्ता सभी साधनों और तकनीकों को अपनाएगा।

R. हितों के टकराव का प्रबंधन और संवेदनशील परिस्थितियां

FIVE ►

फाइव (FIVE) अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंधों को स्वीकार करने, शुरू करने या जारी रखने से पहले अपने व्यवसाय के संचालन में उत्पन्न होने वाले हितों और संवेदनशील स्थितियों के वास्तविक और संभावित संघर्षों की पहचान करने और संबोधित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

आपूर्तिकर्ताओं को यहां वर्णित सिद्धांतों और जानकारी के पूर्ण अनुपालन में किसी भी स्थिति में निष्पक्ष और निष्पक्ष रूप से कार्य करना चाहिए जिसमें हितों का टकराव हो सकता है। यह तब होता है जब आपके व्यक्तिगत, वित्तीय, या पारिवारिक हित या रिश्ते हस्तक्षेप करते हैं, या कंपनी के वैध हित में वस्तुनिष्ठ होने और कार्य करने की क्षमता के साथ हस्तक्षेप करते दिखाई देते हैं, फाइव (FIVE) कर्मचारियों के साथ कोई संबंध जो हितों के संभावित संघर्ष को पैदा कर सकता है ऑनबोर्डिंग से पहले घोषित किया गया। इसके अलावा, एक संवेदनशील स्थिति को किसी भी परिस्थिति के रूप में परिभाषित किया जाता है जो पांच के लिए एक गंभीर वाणिज्यिक, प्रतिष्ठात्मक या ग्राहक संबंध मुद्दा पैदा कर सकता है ऐसे मामलों में ऑनबोर्डिंग करने वाला आपूर्तिकर्ता प्रबंधन के विवेक के अधीन होगा।

यदि ऑनबोर्डिंग के बाद, आपूर्तिकर्ता को वास्तविक या संभावित हितों के टकराव या एक संवेदनशील स्थिति के बारे में पता चलता है जो फाइव (FIVE) या अन्यथा के लिए या उसके काम को प्रभावित कर सकता है, तो यह उपलब्ध रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से पांच को समय पर सूचित करेगा। परिस्थितियों के आधार पर, आपूर्तिकर्ताओं को हितों के टकराव या संवेदनशील स्थिति का प्रबंधन करने के लिए उचित उपाय करने की आवश्यकता हो सकती है।

S. स्थानीय समुदायों के लिए सम्मान

फाइव (FIVE) उन समुदायों की भलाई के लिए समर्पित है जिनमें हम व्यवसाय करते हैं, जैसा कि धर्मार्थ देने और सामुदायिक भागीदारी के विभिन्न रूपों के माध्यम से प्रमाणित है। सामाजिक और आर्थिक विकास और स्थिरता को बढ़ावा देने में मदद करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को अपने समुदायों के साथ जुड़ने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। फाइव (FIVE) के पास इस आचार संहिता में संशोधन या संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित है। फाइव (FIVE) इन मानकों का उल्लंघन करने वाले किसी भी आपूर्तिकर्ता के साथ या ऐसे आपूर्तिकर्ता के साथ फाइव (FIVE) के अनुबंध के अनुरूप किसी अन्य कारण से अपना संबंध समाप्त कर सकता है।

T. निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा

फाइव (FIVE) निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के लिए प्रतिबद्ध है और किसी भी रूप में प्रतिस्पर्धा विरोधी गतिविधि को बर्दाश्त नहीं करता है। आपूर्तिकर्ता लागू एंटी-ट्रस्ट और प्रतिस्पर्धा कानूनों और विनियमों के तहत किसी भी अनुचित प्रतिस्पर्धा से बचेंगे, चाहे वह अकेले हो या अन्य संस्थाओं या व्यक्तियों के साथ संयोजन में हो। विशेष रूप से, आपूर्तिकर्ताओं को औपचारिक या अनौपचारिक रूप से किसी भी समझौते में प्रवेश नहीं करना चाहिए, ताकि प्रतिस्पर्धा को गैरकानूनी रूप से प्रतिबंधित किया जा सके; निर्धारित कीमतें, मुआवजा या लाभ; या फाइव (FIVE) के साथ किसी भी संबंध के संबंध में फाइव (FIVE) या अन्यथा के लिए या उसकी ओर से ग्राहकों, बाजारों, लोगों या सेवाओं को आवंटित करें।

S. बौद्धिक संपदा

फाइव (FIVE) अपनी बौद्धिक संपदा की रक्षा करने और दूसरों के वैध बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है। पांच आपूर्तिकर्ताओं से फाइव (FIVE) और अन्य की बौद्धिक संपदा का सम्मान करने की उम्मीद करते हैं। उदाहरण के लिए, आपूर्तिकर्ता फाइव (FIVE) बौद्धिक गुणों का उपयोग इस तरह से नहीं

FIVE ►

करेंगे जो पांच द्वारा अधिकृत नहीं है और न ही अन्य पार्टियों के बिना लाइसेंस वाले सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी के समर्थन में या फाइव (FIVE) के लिए या उसके साथ काम के संबंध में।

V. पशु कल्याण मानकों को लागू करना

फाइव (FIVE) के आपूर्तिकर्ता पोल्ट्री, समुद्री भोजन, अंडे, आदि जैसे पशु उत्पादों की सोर्सिंग और आपूर्ति में लगा हुआ है। जानवरों की सोर्सिंग, भंडारण, परिवहन और आपूर्ति के स्थायी मानकों को लागू करना चाहिए जो फाइव (FIVE) द्वारा परिभाषित पशु कल्याण नीति के अनुरूप है। आपूर्तिकर्ताओं को जानवरों के दुर्व्यवहार को रोकने और जानवरों के उचित हैंडलिंग और मानवीय वध को सुनिश्चित करने के लिए डिजाइन की गई मानवीय प्रक्रियाओं और ध्वनि प्रथाओं का उपयोग करना चाहिए।

W. राजनीतिक योगदान

आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारियों के साथ व्यक्तिगत या व्यावसायिक संबंधों से उत्पन्न हितों के सभी वास्तविक या संभावित संघर्षों या जो फाइव (FIVE) के साथ व्यवसाय करते हैं का फाइव (FIVE) को खुलासा करना होगा। इसमें फाइव के साथ किए गए व्यवसाय के नाम पर किया गया कोई भी राजनीतिक योगदान शामिल है। इस तरह के सभी योगदान या सरकारी अधिकारियों के साथ संबंध का खुलासा फाइव (FIVE) को किया जाना चाहिए।

X. संपत्ति की रक्षा

आपूर्तिकर्ताओं को चोरी, अपशिष्ट, साइबर हमले या नुकसान के अन्य खतरे से पांच संपत्तियों की रक्षा और रक्षा करनी चाहिए। फाइव (FIVE) संपत्तियों का उपयोग केवल पांच के व्यवसाय के लिए किया जाना चाहिए। जिस हद तक एक आपूर्तिकर्ता के पास पांच ईमेल सिस्टम या इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रणाली के अन्य रूप तक पहुंच होती है, इन प्रणालियों में से एक में उत्पन्न, प्राप्त या संग्रहीत कुछ भी फाइव (FIVE) की संपत्ति है। इसके अतिरिक्त, किसी भी प्रकार की इलेक्ट्रॉनिक पहुंच वाले सभी आपूर्तिकर्ताओं को सूचना सुरक्षा, ईमेल उपयोग, नेटवर्क एक्सेस और इंटरनेट उपयोग सहित कंपनी की लागू सूचना प्रौद्योगिकी नीतियों का पालन करना होगा। किसी भी अधिक जानकारी के लिए, फाइव (FIVE) पर क्रय SPOC से संपर्क करें और अनुरोध पर नीतियां उपलब्ध कराई जाएंगी।

Y. पुस्तकों और अभिलेखों का रखरखाव

फाइव (FIVE) के सभी आपूर्तिकर्ताओं को पांच के लिए या उनकी ओर से आयोजित व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित खातों और रिकॉर्ड की सटीक पुस्तकों को बनाए रखना होगा। फाइव (FIVE) के साथ किए गए लेनदेन से संबंधित खातों या रिकॉर्ड का कोई भी विवरण अनुरोध पर पांच को उपलब्ध कराया जाएगा।

Z. मानव तस्करी और बाल शोषण का निषेध

सभी आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए अत्यधिक सतर्कता बरतने का वचन देंगे कि इसकी गतिविधि में, नाबालिगों को यौन शोषण से बचाया जाए और इसके परिसर का उपयोग किसी भी प्रकार की अश्लील सामग्री के उत्पादन, वितरण और भंडारण के लिए नहीं किया जा सकता है। सभी आपूर्तिकर्ता आगे मानव तस्करी और जबरन, बंधुआ या अनिवार्य श्रम के सभी रूपों के उन्मूलन के साथ-साथ बच्चों के शोषण का समर्थन करने का वचन देंगे। यह प्रावधान आपूर्तिकर्ता समझौते का एक भौतिक प्रावधान है और इसका पालन करने में विफलता के परिणामस्वरूप किसी और कानूनी नोटिस की आवश्यकता के बिना व्यावसायिक संबंध का उल्लंघन और तत्काल समाप्ति होगी।

AA. विस्तारित आपूर्ति श्रृंखला

FIVE ►

सभी आपूर्तिकर्ताओं को श्रम स्वास्थ्य, सुरक्षा, काम करने की स्थिति और पर्यावरणीय उपायों में उच्च मानकों को सुनिश्चित करने के लिए अपनी आपूर्ति श्रृंखला में आवश्यकताओं का विस्तार करना आवश्यक है। सभी पांच आपूर्तिकर्ताओं के पास उपरोक्त आवश्यकताओं पर उनके आपूर्तिकर्ताओं द्वारा हस्ताक्षरित एक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता होगी ताकि विस्तारित आपूर्ति श्रृंखला के माध्यम से लागू सामाजिक और पर्यावरण मानकों में सर्वोत्तम प्रथाओं को सुनिश्चित किया जा सके।

2. आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुपालन की लेखापरीक्षा का अधिकार

फाइव (FIVE) अपने आंतरिक मानकों और नीतियों के खिलाफ अनुपालन की निगरानी के लिए प्रतिबद्ध है। हमारे मानकों और नीतियों का अनुपालन फाइव (FIVE) की सफलता के लिए एक महत्वपूर्ण घटक है।

फाइव (FIVE) तीसरे पक्ष से इस संहिता का अनुपालन करने के लिए प्रक्रियाओं और नियंत्रणों की अपेक्षा करता है। जहां उचित हो, फाइव (FIVE) अपने आकलन के हिस्से के रूप में आपूर्तिकर्ताओं पर जोखिम-आधारित उचित परिश्रम करता है। आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध। फाइव (FIVE) को उम्मीद है कि उसके आपूर्तिकर्ता फाइव (FIVE) द्वारा किए गए उचित परिश्रम प्रयासों को सुविधाजनक बनाने के लिए पूर्ण और सटीक जानकारी प्रदान करेंगे, जहां अनुरोध किया गया था।

यदि फाइव निर्धारित करता है कि किसी आपूर्तिकर्ता ने इस संहिता का उल्लंघन किया है, तो इसके लिए आपूर्तिकर्ता को एक उपचार योजना को लागू करने की आवश्यकता हो सकती है, या, कुछ परिस्थितियों में, यह आपूर्तिकर्ता के साथ संबंध को निलंबित या समाप्त कर सकता है।

फाइव (FIVE) को अपने स्वयं के खर्च पर आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (स्वास्थ्य और सुरक्षा और पर्यावरण मानकों सहित) की आवश्यकताओं के अनुपालन की निगरानी के लिए ऑडिट, स्व-मूल्यांकन और दस्तावेजीकरण समीक्षाओं के संयोजन का उपयोग करके अपने आपूर्तिकर्ताओं का ऑडिट करने का अधिकार होगा। यदि कोई कमी पाई जाती है, तो फाइव (FIVE) अधिक जिम्मेदार प्रथाओं को सुदृढ़ करने और एक सुधार योजना तैयार करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं के साथ संलग्न होंगे।

3. संचार

फाइव (FIVE) ने आवधिक ईमेल संचार के माध्यम से अपने सभी सहयोगियों को आपूर्तिकर्ता मानक और दिशानिर्देश बताए हैं। समूह के भीतर और बाहर के सभी आपूर्तिकर्ताओं को सूचित किया जाता है कि वे आचार संहिता दस्तावेज़ में उल्लिखित आपूर्तिकर्ता मानकों का पालन करें और इन मानकों के अनुपालन पर अपनी घोषणा प्रदान करें। आपूर्तिकर्ताओं को अपने स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों के साथ इन मानकों का प्रचार करना चाहिए।

कोई भी सहयोगी जिसके पास इस नीति के बारे में कोई प्रश्न या चिंता है, उसे क्रय प्रबंधक से बात करनी चाहिए।

4. घटना प्रतिक्रिया और रिपोर्टिंग

फाइव (FIVE) सहकर्मी/आपूर्तिकर्ता कर्मचारी निम्नलिखित में से किसी भी घटना/गैर-अनुपालन/शिकायतों की सूचना आपूर्तिकर्ता शिकायत प्रकोष्ठ को देंगे:

- आपूर्तिकर्ता परिसर में या भ्रमण के दौरान मेहमानों, कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ता के आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारियों या किसी अन्य व्यक्ति से किसी भी संदिग्ध व्यवहार को आपूर्तिकर्ता द्वारा स्थानीय अधिकारियों को सूचित किया जाना चाहिए।

FIVE ►

- मानवाधिकारों का उल्लंघन
- एक ऐसी स्थिति जिसमें सरकारी अधिकारी का निर्णय उसकी व्यक्तिगत रुचि से प्रभावित हो
- बाल/जबरन मजदूरी/आधुनिक गुलामी
- उपहारों/रिश्वतों का आदान-प्रदान
- डेटा गोपनीयता के गैर-अनुपालन के लिए गलत दिशा-निर्देश वाली जानकारी का आदान-प्रदान
- कार्यस्थल पर भेदभाव, हिंसा या अपमानजनक व्यवहार
- कंपनी की ओर से राजनीतिक योगदान
- फाइव (FIVE) से संबंधित किसी भी उप-आदेश, नियामक अनुरोध, मीडिया जांच या अन्य आपूर्तिकर्ता अनुरोध की प्राप्ति
- किसी भी कानून या विनियमों का कोई संदिग्ध उल्लंघन जो पांच के व्यवसाय से संबंधित है या इस संहिता का उल्लंघन है
- कोई अन्य घटना, चिंताएं, आरोप, जांच, जो व्यवसाय के दौरान आपूर्तिकर्ता-ग्राहक संबंध को प्रभावित करती प्रतीत हो

फाइव (FIVE) उपरोक्त मामलों के मामले में घटना की रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति की गोपनीयता बनाए रखने का प्रयास करेंगे। फाइव (FIVE) अपनी नैतिकता और अनुपालन समिति के माध्यम से रिपोर्ट की गई ऐसी घटनाओं के लिए अनुपालन टीम के माध्यम से गहन जांच करेगा। फाइव (FIVE) ने इस दस्तावेज़ को स्थानीय भाषाओं में आपूर्तिकर्ता कर्मियों को आगे आने और किसी भी शिकायत/घटना की रिपोर्ट करने के लिए प्रकाशित किया है।

Ethics and Compliance Helpline email ID नैतिकता और अनुपालन हेल्पलाइन ईमेल आईडी: ethics@fiveglobalholdings.com.

Ethics and Compliance Helpline नैतिकता और अनुपालन हेल्पलाइन: **+971-42475270**

शर्तों की अभिस्वीकृति

मैंने कंपनी की ओर से इस आचार संहिता को स्वीकार कर लिया है और इस पर सहमति व्यक्त की है।
कंपनी का नाम:

नीचे हस्ताक्षर करके, मैं आगे पुष्टि करता हूँ कि मैं न केवल आगे चलकर आचार संहिता से सहमत हो जाऊंगा, बल्कि अतीत में फाइव (FIVE) के साथ अपने व्यवहार में आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन किया है। मैं समझता हूँ कि आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के साथ मेरा अनुपालन फाइव (FIVE) के साथ व्यापार करने में सक्षम होने के लिए आवश्यक है।

हस्ताक्षर:

तारीख:

पदनाम:

कंपनी स्टैम्प:

FIVE ►