

FIVE ►

आचार संहिता

FIVE ►

अवलोकन

आचार संहिता व्यवहार के उस मानक को स्पष्ट करती है जिसकी अपेक्षा प्रत्येक फाइव (FIVE) सहयोगियों से उनके कर्तव्यों का पालन करते समय की जाती है। यह उन क्षेत्रों में मार्गदर्शन देता है जहां एक सहयोगी को व्यक्तिगत और नैतिक निर्णय लेने की आवश्यकता होती है। यह उन सिद्धांतों को निर्धारित करता है जिनके सहयोगियों को फाइव (FIVE) में काम करना चाहिए, चाहे वे दुनिया में कहीं भी हों। यह इस बारे में मार्गदर्शन भी प्रदान करता है कि यदि आपको और सहायता की आवश्यकता है या कोई चिंता व्यक्त करना चाहते हैं तो कहाँ जाना है।

आचार संहिता के सिद्धांत सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों के लिए गैर-परक्राम्य हैं। यह फाइव (FIVE) के मूल्यों को वर्गीकृत करता है, जिससे यह स्पष्ट होता है कि इसके कर्मचारियों और व्यावसायिक भागीदारों से क्या अपेक्षा की जाती है। आचार संहिता का पालन नहीं करने पर इसे गंभीरता से लिया जाएगा। इसके परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है, जिसमें कुछ मामलों में हमारी आंतरिक नीतियों और स्थानीय श्रम और रोजगार कानूनों के अनुसार बर्खास्तगी शामिल हो सकती है।

फाइव (FIVE) का मानना है कि इसके व्यवसाय और ब्रांड को हमारे सभी हितधारकों के मूल्यों और हितों को प्रतिबिंबित करना चाहिए। हम अपने हितधारकों के साथ एक लंबा और सार्थक संबंध बनाने का लक्ष्य रखते हैं। हम ईमानदारी, सत्यनिष्ठा और खुलेपन के साथ और अपने सभी कर्मचारियों के मानवाधिकारों और हितों के संबंध में अपना संचालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

इसी तरह, हम उन लोगों के वैध हितों का सम्मान करते हैं जिनके साथ हमारे व्यापारिक संबंध हैं। हम अपने सभी कार्यों में पारदर्शिता के साथ काम करने पर ध्यान केंद्रित कर रहे हैं, यह सुनिश्चित करते हुए कि सभी संरक्षक हम जो करते हैं उस पर भरोसा कर सकते हैं और पूरी मूल्य श्रृंखला में हमारी अखंडता का आश्वासन दिया जा सकता है। हमारी आचार संहिता निम्नानुसार हमारे सभी हितधारकों पर केंद्रित है:

1. फाइव (FIVE) जनजाति

फाइव (FIVE) एक ऐसे कामकाजी माहौल के लिए प्रतिबद्ध है जो विकलांग लोगों सहित विविधता, समावेश, जीवन भर सीखने और समान अवसर को बढ़ावा देता है। हम ऐसे कार्यस्थल में विश्वास करते हैं जहां आपसी विश्वास हो और बिना किसी भेदभाव के मानवाधिकारों का सम्मान हो। हम काम करने की सुरक्षित स्थिति सुनिश्चित करते हुए अपने कर्मचारियों के शारीरिक और मानसिक कल्याण का समर्थन करते हैं।

हमारे कर्मचारी हमारी बौद्धिक संपदा हैं।

FIVE ►

फाइव (FIVE) सहकर्मी ही सच्ची संपत्ति हैं और वे हमारे मेहमानों को अनुभव विकसित, सुधार और वितरित कर रहे हैं। हमारी लंबी अवधि की सफलता उन पर निर्भर करती है।

इस प्रकार, हम उनके सीखने और कौशल विकास और नेतृत्व प्रशिक्षण में निवेश करते हैं। साथ ही एक फलता-फूलता कामकाजी माहौल बनाना जो उनकी भलाई और सुरक्षा पर ध्यान केंद्रित करता है।

हम एक समान-अवसर वाले नियोक्ता हैं, और हम प्रदर्शन किए जाने वाले कार्य के लिए आवश्यक योग्यताओं और क्षमताओं के आधार पर कर्मचारियों की भर्ती, नियोजन और पदोन्नति करते हैं। फाइव (FIVE) में किसी भी रूप में भेदभाव का अभ्यास या स्वीकार्य नहीं है।

हम जानकारी साझा करने और अपने सहयोगियों को संगठन में हो रही हर उस चीज़ से अपडेट रखने में विश्वास करते हैं जो उन्हें प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रभावित कर सकती है।

हम कर्मचारियों को चिंताओं को उठाने के लिए पारदर्शी, निष्पक्ष और गोपनीय प्रक्रियाएं प्रदान करते हैं, और व्हिसल-ब्लोअर या हमारे साथ मुद्दों को उठाने वाले कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए हमारे पास प्रतिशोध-विरोधी उपाय और प्रभावी प्रक्रियाएं हैं।

हम आपकी चिंताओं को गंभीरता से लेते हैं। जब आप बोलते हैं, तो आपको सहज महसूस करना चाहिए और बदले की भावना से नहीं डरना चाहिए। हम आपकी चिंता को गोपनीय और गोपनीयता कानूनों के अनुसार उचित सीमा तक मानेंगे। व्हिसल ब्लोअर के लिए गोपनीयता बनाए रखी जाएगी और इस प्रक्रिया में उनका रोजगार प्रभावित नहीं होगा। कार्यस्थल उत्पीड़न के किसी भी रूप को FIVE द्वारा दृढ़ता से माफ किया जाएगा।

सभी नेताओं की खुली नीति है और सहकर्मी किसी भी समय किसी भी वरिष्ठ नेता तक पहुंच सकते हैं। (अधिक जानकारी के लिए रिपोर्टिंग चैनल देखें)

2. व्यापारिक भागीदार और आपूर्तिकर्ता

हमारे व्यापार भागीदारों द्वारा प्रदान किए गए इनपुट, सामग्री और सेवाओं का हमारे मेहमानों को प्रदान की जाने वाली सेवा पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। फाइव (FIVE) खरीद और आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता आश्वासन टीमों और प्रक्रियाओं के माध्यम से उच्चतम सेवा और नैतिक मानकों को सुनिश्चित करता है।

फाइव (FIVE) हमारे व्यावसायिक भागीदारों के साथ पारस्परिक रूप से लाभप्रद संबंध स्थापित करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारे व्यापारिक व्यवहारों में, हम अपने व्यावसायिक भागीदारों से अपेक्षा करते हैं कि वे हमारे सिद्धांतों के अनुरूप व्यावसायिक सिद्धांतों का पालन करें। इसका अर्थ है हमारी तीसरे पक्ष की

FIVE ►

नीतियों का अनुपालन और हमारे स्थिरता सिद्धांतों के अनुरूप काम करने की प्रतिबद्धता। हम कभी भी किसी तीसरे पक्ष से संबद्ध नहीं होते हैं जो जबरन, अनिवार्य, तस्करी या बाल श्रम के अधीन है।

3. अतिथि

हमारे मेहमानों की सुरक्षा और समृद्ध अनुभव हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है। इसे प्रभावी ढंग से करने के लिए, हमें उनकी आवश्यकताओं और प्राथमिकताओं को समझने की आवश्यकता है, और फिर अपेक्षाओं से अधिक असाधारण सेवाएँ प्रदान करने की आवश्यकता है। हम सीमाओं को तोड़ना और इसके लिए अतिरिक्त मील जाना पसंद करते हैं।

वफादारी, राजस्व और ब्रांड वैल्यू बनाने की हमारी खोज में यह मौलिक आधार है।

हमारी उच्च सोशल मीडिया उपस्थिति, निर्बाध प्रौद्योगिकी, व्यक्तिगत अनुभव, और तेजी से शिकायत समाधान, नैतिक और टिकाऊ व्यवसाय प्रथाओं के प्रति हमारी वचनबद्धता सहित, हमारी ब्रांड वफादारी और फाइव (FIVE) के ब्रांड मूल्य को स्थापित करने और बढ़ाने के लिए एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

प्रयोज्यता

यह आचार संहिता दुनिया भर के सभी फाइव (FIVE) समूह कर्मियों पर लागू होती है, यानी सभी स्थायी और अस्थायी कर्मचारी, एजेंट, और फाइव (FIVE), इसकी सहायक कंपनियों, इसके नियंत्रण वाली कंपनियों के प्रतिनिधि।

आचार संहिता फाइव (FIVE) के ब्रांड के तहत प्रबंधित होटलों और संपत्तियों के स्थायी और अस्थायी कर्मचारियों पर भी लागू होती है।

अंत में, इस आचार संहिता में निर्धारित नियम भी समूह के साथ अपने संविदात्मक संबंधों के ढांचे में ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं सहित सभी समूह भागीदारों पर लागू होने का इरादा रखते हैं।

समूह प्रबंधकों और होटल महाप्रबंधकों की उनके साथ काम करने वालों के लिए इस आचार संहिता में परिभाषित मूल्यों और प्रतिबद्धताओं को बढ़ावा देने और उनके आवेदन और कार्यान्वयन की देखरेख करने की विशेष जिम्मेदारी है।

नैतिकता और अनुपालन समिति द्वारा समूह की गतिविधि या कानूनी और नियामक परिदृश्य में परिवर्तन पर विचार करने के लिए इस आचार संहिता को नियमित रूप से अपडेट किया जाता है।

FIVE ►

अस्वीकरण

संहिता की जानकारी हर उस स्थिति को संबोधित नहीं कर सकती है जो पूरे विश्व में सहकर्मियों के सामने आ सकती है। यह एक महत्वपूर्ण मार्गदर्शिका है और हमारी कई प्रमुख वैश्विक नीतियों का परिचय देती है, लेकिन इसमें हर परिदृश्य शामिल नहीं है। यह याद रखना महत्वपूर्ण है कि ऐसी अन्य नीतियां, प्रक्रियाएं और आवश्यकताएं हो सकती हैं जो आप पर लागू होती हैं, जिनका पालन आपको संहिता के अतिरिक्त करना होगा।

यह आचार संहिता फाइव (FIVE) होल्डिंग्स और इसके समूह संस्थाओं के सभी कर्मचारियों पर लागू होती है। आचार संहिता के संबंध में किसी चिंता, या घटना के मामले में आपूर्तिकर्ता, व्यापार भागीदार और शेयरधारक जैसे तीसरे पक्ष भी रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से अपनी चिंता व्यक्त कर सकते हैं।

मार्गदर्शक सिद्धांत

फाइव (FIVE) ने व्यापार आचरण के सबसे महत्वपूर्ण वैश्विक मानकों और प्रतिष्ठित मॉडलों को अपनी आचार संहिता का अभिन्न अंग बनाया है। नैतिक और जिम्मेदार सिद्धांतों का एकीकरण फाइव (FIVE) की निरंतर सुधार प्रक्रिया का हिस्सा है और एक जिम्मेदार होटल प्रबंधन मॉडल को सुदृढ़ करने की इच्छा का परिणाम है जो आम भलाई में योगदान देता है और निम्नलिखित सार्वजनिक प्रतिबद्धताओं द्वारा समर्थित है:

- **संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट:** संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांत निम्नलिखित से प्राप्त हुए हैं: मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा, मौलिक सिद्धांतों और काम पर अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की घोषणा, पर्यावरण और विकास पर रियो घोषणा, और संयुक्त राष्ट्र भ्रष्टाचार के खिलाफ राष्ट्र सम्मेलन मानवाधिकार, श्रम, पर्यावरण और भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांतों को कवर करता है। फाइव (FIVE) संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांतों के सिद्धांतों का हस्ताक्षरकर्ता है
- **अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के दिशानिर्देश:** यह संघ की स्वतंत्रता, संघ की सदस्यता के सिद्धांतों और अधिकारों के लिए सम्मान और समर्थन को बढ़ावा देता है और सामूहिक सौदेबाजी के अधिकार की प्रभावी मान्यता, जबरन श्रम का उन्मूलन, बाल श्रम का उन्मूलन और बाल श्रम का उन्मूलन करता है। रोजगार और व्यवसाय में भेदभाव

आचार संहिता मानक

1. नैतिक निर्णय लेने की कुंजी

FIVE ►

प्रत्येक दिन सहकर्मियों को नैतिक निर्णय लेने की आवश्यकता होती है। अच्छे निर्णय नैतिक और प्रभावी होते हैं और सभी को वांछित परिणाम प्राप्त करने में मदद करते हैं। यदि आपके सामने कोई समस्या या चिंता है कि किसी विशेष स्थिति में क्या किया जाना चाहिए, तो निम्नलिखित प्रश्नों पर विचार करें -

1. क्या गतिविधि प्रकृति में कानूनी प्रतीत होती है?
2. क्या यह सही और नैतिक लगता है और इस आचार संहिता में निर्दिष्ट दिशानिर्देशों के अनुरूप है?
3. क्या यह भरोसेमंद परिवार के सदस्यों या दोस्तों के साथ संगत है?
4. क्या यह सुरक्षित है?
5. क्या यह नीतियों, मानकों और/या नोटिसों का पालन करता है?
6. क्या आप इस आचरण को अपने परिवार और दोस्तों के साथ आराम से साझा कर पाएंगे?
7. यदि आपका आचरण सार्वजनिक रूप से किसी समाचार पत्र या डिजिटल मीडिया में प्रकाशित होता है तो क्या आप सहज महसूस करेंगे?
8. क्या यह कंपनी की प्रतिष्ठा के अनुरूप है और कंपनी के सभी प्रमुख प्रबंधकीय कर्मियों, बोर्ड और शेयरधारकों को नुकसान से बचाता है?

यदि उपरोक्त सभी प्रश्नों का उत्तर "हाँ" है, तो यह माना जाता है कि आपका आचरण फाइव (FIVE) के सिद्धांतों और मानकों के अनुरूप है।

हालांकि, अगर आपको अपने आचरण या आपके द्वारा की जाने वाली कार्रवाई के बारे में संदेह है, तो आगे बढ़ने से पहले अपने प्रबंधक, मानव संसाधन के समूह निदेशक, या नैतिकता और अनुपालन समिति के सदस्यों से सहायता लें।

2. आपूर्तिकर्ताओं के साथ उचित व्यवहार

कंपनी की बाजार शक्ति का उपयोग करने वाले आपूर्तिकर्ताओं के अधिकारों का दुरुपयोग पांच द्वारा सख्ती से निषिद्ध है। पांच प्रयास अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं के साथ उचित मूल्य का भुगतान करने, उचित अपेक्षाओं, समय पर आपूर्तिकर्ताओं को भुगतान करने के रूप में निष्पक्ष और नैतिक रूप से व्यवहार करते हैं, और लागतों के किसी भी अनुचित पारित होने में शामिल न हों जैसे कि विपणन, परिवहन, और अन्य असंबंधित लागत पूर्व सहमति के बिना या आपूर्तिकर्ता के रूप में सूचीबद्ध होने के लिए भुगतान के निषेध के माध्यम से। सभी कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ताओं के साथ ऑनबोर्डिंग, डीलिंग और अनुबंध करने में निष्पक्ष होना चाहिए।

3. विविधता, समानता और समावेश

यूएनजीसी के सिद्धांत 6 के अनुसार, रोजगार और व्यवसाय में भेदभाव (भर्ती, पारिश्रमिक, काम के घंटे, प्रशिक्षण, अवसर, आकलन और पदोन्नति, और लाभ में) लोगों को उनकी योग्यता से अलग विशेषताओं के कारण अलग या कम अनुकूल तरीके से व्यवहार करने से जुड़ा हुआ है। या नौकरी की अंतर्निहित आवश्यकताएं। इन विशेषताओं में शामिल हैं; जाति, रंग, लिंग, धर्म, राजनीतिक राय, राष्ट्रीय निष्कर्षण,

FIVE ►

सामाजिक उत्पत्ति, आयु, विकलांगता, एचआईवी/एड्स स्थिति, ट्रेड यूनियन सदस्यता, और यौन अभिविन्यास या लागू कानूनों द्वारा संरक्षित कोई अन्य विशेषता।

फाइव (FIVE) प्रत्येक सहयोगी के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करने और विविधता की सराहना और सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने सहयोगियों को अद्वितीय व्यक्तियों के रूप में महत्व देते हैं, उनके द्वारा लाए गए विभिन्न विचारों, दृष्टिकोणों और ऊर्जा के साथ। इसलिए हम अपने व्यवसाय में बदलाव लाना जारी रखते हैं जो एक विविध संस्कृति का समर्थन करता है जहां हर कोई फल-फूल सकता है। यह न केवल हम कौन हैं, बल्कि यह भी महत्वपूर्ण है कि हम एक साथ कैसे काम करते हैं, अपना व्यवसाय बढ़ाते हैं, और संबंधित सहयोगियों की भावना के लिए खुद को लाने में सक्षम होने के लिए महसूस करते हैं।

फाइव (FIVE) में, हम अपने सभी प्रतिभा निर्णय नैतिक और ईमानदारी से करते हैं, केवल योग्यता के आधार पर बिना किसी भेदभाव के कारकों पर ध्यान दिए। हम अपनी संस्कृति को विविध कौशल, अनुभव और पृष्ठभूमि के माध्यम से समृद्ध करने का प्रयास करते हैं जो हमारे प्रत्येक कर्मचारी कंपनी में लाते हैं।

अधिक जानने के लिए सहकर्मी 'गैर-भेदभाव नीति' और 'समान रोजगार अवसर नीति' का उल्लेख कर सकते हैं।

4. भेदभाव-विरोधी और उत्पीड़न विरोधी

फाइव (FIVE) एक अनुकूल और सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है जो किसी भी रूप में भेदभाव या उत्पीड़न से मुक्त है। फाइव (FIVE) अपने सहयोगियों को कार्यस्थल यौन उत्पीड़न से रोकने और प्रभावी निवारण सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। UNGC के सिद्धांत 2 के अनुसार, व्यवसायों को मानवाधिकारों के हनन में जटिल नहीं होना चाहिए और UNGC के सिद्धांत 6 का सुझाव है कि व्यवसायों को रोजगार और व्यवसाय के संबंध में भेदभाव को समाप्त करना चाहिए।

फाइव (FIVE) में किसी भी रूप में दुर्व्यवहार या उत्पीड़न के लिए शून्य-सहिष्णुता है। इसमें ऐसी क्रियाएं शामिल हैं जिन्हें यथोचित रूप से आक्रामक, डराने वाला, या भेदभावपूर्ण माना जा सकता है।

आपको उन व्यवहारों से बचना चाहिए जिन्हें यौन उत्पीड़न सहित उत्पीड़न और/या भेदभाव के रूपों के रूप में देखा जा सकता है। उत्पीड़न, हालांकि, प्रकृति में यौन होने की ज़रूरत नहीं है, लेकिन ऊपर वर्णित के रूप में व्यक्तिगत विशेषताओं से भी संबंधित हो सकता है। उत्पीड़न मौखिक हो सकता है (स्लर्स, चुटकुले, अपमान, एपिथेट्स, इन्फ्रेंडोस, या टीजिंग सहित), ग्राफिक (अपमानजनक या आक्रामक पोस्टर, प्रतीक,

FIVE ►

कार्टून, चित्र, कंप्यूटर डिस्प्ले, या ई-मेल सहित) या शारीरिक रूप से खतरे में, बाधा, या आंदोलन को अवरुद्ध करना, इशारों, आदि) जो ऊपर वर्णित व्यक्तिगत विशेषताओं के कारण किसी व्यक्ति के प्रति शत्रुता या घृणा को दर्शाता है या दिखाता है।

सहकर्मों और अधिक जानने के लिए 'समान रोजगार अवसर' नीति का उल्लेख कर सकते हैं

5. जबरन और बाल श्रम का निषेध

मजबूर श्रम UNGC के सिद्धांत 4 के अनुसार, दासता, बंधुआ श्रम, शारीरिक अपहरण, एक व्यक्ति की बिक्री, शारीरिक कारावास, मजबूर ओवरटाइम के रूप में हो सकता है। UNGC के सिद्धांत 5 आगे की अपेक्षा करते हैं कि वे व्यवसायों को बाल श्रम के प्रभावी उन्मूलन को बनाए रखेंगे। इसके अलावा, यात्रा और पर्यटन में यौन शोषण से बच्चों की सुरक्षा के लिए आचार संहिता 'पर्यटन उद्योग में बच्चों के यौन शोषण से निपटने के लिए मानकों का पालन किया जाता है।

फाइव (FIVE) किसी भी तरह के जबरन रोजगार या बाल श्रम में भाग नहीं लेते हैं या भाग नहीं लेते हैं या किसी भी प्रकार के बाल सेक्स पर्यटन को बढ़ावा देते हैं।

फाइव (FIVE) में काम करने वाले प्रत्येक कर्मचारी को नियोजित किया जाता है, जो उन्हें सरकारी अधिकारियों और पेरोल प्रणाली के साथ पंजीकृत करके नियोजित किया जाता है, जो कर्मचारियों द्वारा विधिवत रूप से हस्ताक्षरित रोजगार अनुबंधों के तहत उल्लिखित उचित शर्तों के साथ होता है।

फाइव (FIVE) में काम करने वाले सभी लोगों के पास गरिमा-की-पत्रिका है जो उन्हें उनके मानसिक और शारीरिक भलाई से वंचित नहीं करता है।

सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों को सिद्धांतों को बनाए रखने और ऐसी किसी भी गतिविधियों को प्रतिबंधित करने की आवश्यकता होती है। यदि कोई कर्मचारी/ बाहरी पक्ष इस तरह के किसी भी उदाहरण का सामना करता है, तो कृपया रिपोर्टिंग चैनलों के अनुसार इस तरह के कार्यों की रिपोर्ट करें।

6. पदार्थ और शराब के दुरुपयोग का निषेध

फाइव (FIVE) ड्रग्स या अल्कोहल के प्रभाव में काम करने पर रोक लगाता है क्योंकि यह स्वयं और दूसरों के लिए अस्वीकार्य सुरक्षा जोखिम पैदा कर सकता है। नशीली दवाओं में अवैध दवाएं, नियंत्रित या प्रतिबंधित पदार्थ या दुरुपयोग की गई नुस्खे वाली दवाएं शामिल हो सकती हैं।

FIVE ►

सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों को किसी भी पदार्थ के प्रभाव से मुक्त अपने कार्य कर्तव्यों को पूरा करना चाहिए जो नौकरी के प्रदर्शन को खराब कर सकता है।

सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों को किसी भी अवैध या अनैतिक गतिविधियों में शामिल होने से बचना चाहिए, जिसमें किसी भी अवैध दवा या पदार्थ को रखना, बेचना, उपयोग करना और/या स्थानांतरित करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। कंपनी पर किसी भी प्रतिष्ठित प्रभाव से बचने के लिए कर्मचारी हमेशा एक ऐसा व्यवहार प्रदर्शित करेगा जो लागू कानूनों और नियामक आवश्यकताओं के अनुरूप हो।

7. अंदरूनी लेन-देन का निषेध

किसी भी कर्मचारी को कोई आंतरिक जानकारी रखते हुए कंपनी की प्रतिभूतियों में व्यापार नहीं करना चाहिए, जिसे अगर सार्वजनिक किया जाता है तो प्रतिभूतियों की कीमत पर भौतिक रूप से प्रभाव पड़ सकता है। इस तरह की जानकारी किसी को तब तक नहीं दी जानी चाहिए जब तक कि यह किसी के कर्तव्य का हिस्सा न हो या ऐसा करने का कोई वैध उद्देश्य न हो।

ऐसी किसी भी आंतरिक जानकारी के आधार पर न तो किसी कर्मचारी को और न ही उसके निकट संबंधी या मित्रों को व्यापार करना चाहिए। यहां तक कि अगर कर्मचारियों को अपने कर्तव्य के हिस्से के रूप में ऐसी कोई मूल्य-संवेदनशील जानकारी मिलती है, तो उन्हें इसे गोपनीय रखना चाहिए और इसे जानने की आवश्यकता के आधार पर सख्ती से संभालना चाहिए।

8. व्यावसायिक रिकॉर्ड और वित्तीय सटीकता सुनिश्चित करना

फाइव (FIVE) स्थानीय लागू नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन में व्यावसायिक रिकॉर्ड बनाने, बनाए रखने, संग्रहीत करने और नष्ट करने के लिए प्रतिबद्ध है। फाइव (FIVE) यह सुनिश्चित करने का प्रयास करता है कि सभी वित्तीय जानकारी सटीक, वैध, विश्वसनीय, समय पर, प्रासंगिक और सभी पहलुओं में पूर्ण हो।

हम कंपनी की डेटा प्रतिधारण नीति और अन्य डेटा प्रबंधन नीतियों के अनुसार अपने सभी कंपनी रिकॉर्ड सुरक्षित रखते हैं। ईमानदारी के साथ कारोबार करने वाली कंपनी के तौर पर हम पर भरोसा किया जाता है। यह हमारी कंपनी की बहियों और अभिलेखों में सटीक रिपोर्टिंग के प्रति हमारी प्रतिबद्धता में परिलक्षित होता है।

FIVE ►

हम मानते हैं कि प्रत्येक व्यक्ति एक मालिक के रूप में कार्य करता है और व्यवसाय के सामान्य पाठ्यक्रम में हम जिन व्यावसायिक रिकॉर्ड, अनुबंधों और समझौतों को संभालते हैं, उनकी सटीकता और ईमानदारी के लिए जवाबदेह होते हैं।

9. वित्तीय अखंडता बनाए रखें

हम अपने सार्वजनिक संचार और नियामक प्राधिकरणों को प्रस्तुत रिपोर्ट में वित्तीय रिपोर्टिंग सहित पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक और समय पर प्रकटीकरण सुनिश्चित करके लागू नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

10. आंतरिक नियंत्रणों का पालन

कंपनी के आंतरिक नियंत्रण उचित, पूर्ण और सटीक लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए महत्वपूर्ण हैं।

फाइव (FIVE) के प्रत्येक कर्मचारी को हमारे पदों से संबंधित आंतरिक नियंत्रणों को समझना चाहिए और उन नियंत्रणों से संबंधित लागू नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए।

11. सामुदायिक व्यस्तता

फाइव (FIVE) एक विश्वसनीय कॉर्पोरेट नागरिक बनने और समाज के अभिन्न अंग के रूप में, उन समाजों और समुदायों के प्रति अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करने का प्रयास करता है जिनमें हम काम करते हैं।

हम उन सभी जगहों पर एक जिम्मेदार पड़ोसी होने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहां हम विश्व स्तर पर व्यापार करते हैं। हम लगातार अपने व्यापारिक भागीदारों, हितधारकों, समुदाय और बड़े पैमाने पर पर्यावरण के जीवन को सकारात्मक रूप से प्रभावित करने का प्रयास करते हैं।

हम अपनी CSR पहलों को उसी दृढ़ता और समर्पण के साथ चलाने पर ध्यान केंद्रित कर रहे हैं जिसके साथ हम अपने दैनिक व्यवसाय संचालन करते हैं।

12. कार्यस्थल में सम्मान

किसी भी प्रकार का अनुचित व्यवहार जिससे सहकर्मी भयभीत, अपमानित महसूस करता हो, शर्मिंदा, अपराध का कारण बनता है या उन्हें कमजोर करना डराना-धमकाना या उत्पीड़न हो सकता है। इसमें अपमानजनक टिप्पणी, चुटकुले, यौन टिप्पणियां, या व्यंग्य, अपमानजनक या अपमानजनक भाषा या इशारों और हिंसा की धमकी देना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

FIVE ►

यह सुनिश्चित करना हम सभी की जिम्मेदारी है कि हमारे काम करने का माहौल उतना ही सकारात्मक हो संभव है और इसलिए उत्पीड़न, डराने-धमकाने या भेदभाव से मुक्त है। सभी साथियों व प्रबंधक अपने सहकर्मियों के अधिकारों का सम्मान करने और यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि वे एक दूसरे के साथ शिष्टाचार, व्यावसायिकता, गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करें - किसी भी व्यवहार से बचें जिसे अस्वीकार्य या अनुचित के रूप में देखा जा सकता है।

प्रबंधकों को ऐसे किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी और सहायक होना चाहिए जो कोई चिंता उठाता है और उसे ऐसा करना भी चाहिए

सुनिश्चित करें कि उनकी टीम कार्यस्थल नीति में हमारे सम्मान और चिंताओं को उठाने के तरीके से अवगत हैं।

आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप खुलेपन, सम्मान, समावेशन की संस्कृति और वातावरण को बढ़ावा दें और ऐसे व्यवहार से बचें जो दूसरों को अपमानित, भयभीत महसूस कर सकता है, या सफलतापूर्वक अपना काम करने की उनकी क्षमता में हस्तक्षेप कर सकता है।

13. मानवाधिकार

UNGC के सिद्धांत¹के अनुसार, सभी व्यवसायों को अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकारों के संरक्षण का समर्थन और सम्मान करना चाहिए। हम अपने संचालन और आपूर्ति श्रृंखला में मौलिक मानवाधिकारों को बनाए रखने और बढ़ावा देने के महत्व को पहचानते हैं, और हम अपनी संपूर्ण मूल्य श्रृंखला में व्यक्तियों के अधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकार सिद्धांतों के संरक्षण का समर्थन और सम्मान करते हैं और हमारे व्यापार, हमारी आपूर्ति श्रृंखला, या साझेदारी में मानवाधिकारों के किसी भी उल्लंघन के प्रति शून्य सहनशीलता रखते हैं।

अधिक जानने के लिए सहकर्मियों 'मानवाधिकार नीति' का संदर्भ ले सकते हैं।

14. राजनीतिक गतिविधियाँ

कंपनी के मिशन को आगे बढ़ाने और अपने हितधारकों के अधिकारों की रक्षा करने के लिए हम निर्वाचित अधिकारियों के साथ नैतिक और जिम्मेदारी से जुड़ते हैं।

किसी भी राजनीतिक योगदान और/या संबद्धता, मौद्रिक या गैर-मौद्रिक, कंपनी के हितों के साथ किसी भी संघर्ष को शामिल किए बिना व्यक्तिगत क्षमता में सख्ती से किया जाएगा।

किसी भी राजनीतिक दल या स्थिति के प्रति विचारों को संप्रेषित करते समय या कोई कार्रवाई करते समय, व्यक्त किए गए विचार या विचार स्पष्ट रूप से व्यक्तिगत होने चाहिए न कि कंपनी के।

15. विरोधी विश्वास और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

फाइव (FIVE) जोरदार लेकिन निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा में विश्वास करता है और लागू प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करता है। फाइव (FIVE) और इसके कर्मचारी निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के सिद्धांतों और सभी लागू विनियमों के अनुसार अपना संचालन करते हैं।

हम अपने प्रतिस्पर्धियों, आपूर्तिकर्ताओं और मेहमानों के साथ निष्पक्ष, नैतिक और पारदर्शी बातचीत में विश्वास करते हैं। हम स्वतंत्र और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहित करते हैं और बाजार में एकाधिकार बनाने और/या अपने साथी प्रतिस्पर्धियों के साथ एक कार्टेल बनाने या किसी भी रूप में प्रमुख बाजार शक्ति के दुरुपयोग के प्रति शून्य सहनशीलता रखते हैं।

16. पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा (ईएचएस)

फाइव (FIVE) हमारे पर्यावरणीय प्रभाव के प्रबंधन में निरंतर सुधार करने और एक स्थायी व्यवसाय विकसित करने के दीर्घकालिक लक्ष्य के लिए प्रतिबद्ध है। फाइव (FIVE) पर्यावरण देखभाल को बढ़ावा देने, पर्यावरण के मुद्दों की समझ बढ़ाने और अच्छे अभ्यास का प्रसार करने के लिए दूसरों के साथ साझेदारी में काम करेंगे।

हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के एक अभिन्न अंग के रूप में ईएचएस मामलों को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने के महत्व को पहचानते हैं। हम अपने कर्मचारियों, व्यापार भागीदारों, मेहमानों और आसपास के समुदायों के पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा (ईएचएस) की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं।

17. रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी

फाइव (FIVE) प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, व्यापार या वित्तीय लाभ के लिए रिश्वत या अन्य अनुचित लाभ नहीं देता या प्राप्त नहीं करता है। कोई भी कर्मचारी किसी ऐसे उपहार या भुगतान की पेशकश नहीं कर सकता है, न दे या प्राप्त कर सकता है जो रिश्वत है, या माना जा सकता है।

रिश्वत की किसी भी मांग या प्रस्ताव को तुरंत खारिज कर दिया जाना चाहिए और प्रबंधन को सूचित किया जाना चाहिए।

फाइव (FIVE) लेखा अभिलेखों और सहायक दस्तावेजों को अंतर्निहित लेनदेन की प्रकृति का सटीक वर्णन और प्रतिबिंबित करना चाहिए। कोई अघोषित या अलिखित खाता, निधि या संपत्ति स्थापित या बनाए नहीं रखी जाएगी।

FIVE ►

फाइव (FIVE) किसी भी प्रकार की सुविधा या ग्रीस भुगतान की अनुमति नहीं देता है। सुविधा या ग्रीस भुगतान भ्रष्टाचार का एक रूप है। सुविधा भुगतान से संबंधित सभी स्थितियों की रिपोर्ट रिपोर्टिंग चैनलों के अनुसार की जानी चाहिए। फाइव (FIVE) किसी भी तरह की रिश्वत पर रोक लगाता है। फाइव (FIVE) कर्मचारी किसी भी अनुचित लाभ को सुरक्षित करने के लिए किसी भी कार्य या निर्णय को प्रभावित करने के लिए किसी भी व्यावसायिक भागीदार, या संबंधित व्यक्ति, जिसके साथ फाइव (FIVE) के व्यावसायिक संबंध हो सकते हैं, को कभी भी भुगतान, प्रस्ताव या मूल्य का कुछ भी स्वीकार नहीं करेंगे। यह तब भी लागू होता है जब आपको भुगतान से कोई व्यक्तिगत लाभ नहीं मिलता है या ऐसे भुगतान से कंपनी को लाभ होता है।

हम अपने व्यवसाय को निजी और सार्वजनिक दोनों पक्षों के साथ अपने व्यापारिक व्यवहार की अखंडता को बनाए रखते हुए एक ईमानदार और नैतिक तरीके से संचालित करते हैं। दुनिया में कहीं भी अपने व्यवसाय के संबंध में किसी भी प्रकार के भ्रष्ट आचरण के प्रति हमारी शून्य सहनशीलता है।

कृपया अधिक जानकारी के लिए फाइव (FIVE) की 'रिश्वत-विरोधी और भ्रष्टाचार नीति' देखें।

18. उपहार, एहसान और सौजन्य

उपहार कानूनी, उचित और कॉर्पोरेट प्रबंधन द्वारा अनुमोदित होने चाहिए। फाइव (FIVE) किसी सरकारी अधिकारी या फाइव (FIVE) कर्मचारी को कोई मूल्यवान वस्तु देने या वादा करने पर सख्ती से रोक लगाता है, चाहे उस व्यक्ति को उनके आधिकारिक कर्तव्यों में प्रभावित करना हो या गैरकानूनी आचरण को प्रोत्साहित करना हो। मूल्य की कोई भी वस्तु देना या प्राप्त करना (व्यवसाय के सामान्य पाठ्यक्रम से परे कुछ के रूप में परिभाषित)। कर्मचारियों को यह आकलन करने में दृढ़ निर्णय का अभ्यास करना चाहिए कि क्या एक निश्चित उपहार प्रदान किया जाना चाहिए या प्राप्त किया जाना चाहिए जो व्यावसायिक निर्णयों और सहयोग को बाधित कर सकता है। सभी कर्मचारियों को ऐसे लेन-देन में लिप्त होने से बचना चाहिए। किसी मूल्यवान वस्तु को देने या स्वीकार करने के लिए आवश्यक किसी भी राय के मामले में, आपूर्तिकर्ता कर्मचारी या फाइव (FIVE) कर्मचारी नैतिकता और अनुपालन समिति की नैतिकता ईमेल आईडी से संपर्क कर सकते हैं।

फाइव (FIVE) कर्मचारियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि किसी भी व्यावसायिक शिष्टाचार, मनोरंजन के उपहार की स्वीकृति उचित है और इसे उचित उपचार प्राप्त करने के लिए प्रस्ताव देने वाले पक्ष द्वारा किए गए प्रयास के रूप में नहीं लगाया जा सकता है। हमारे कर्मचारी किसी भी ऐसे व्यवहार में संलग्न नहीं हो सकते हैं जो कंपनी के सर्वोत्तम हित के संबंध में उनके निर्णय को प्रभावित कर सकता है या उनकी उस पर पूरा ध्यान देने की क्षमता है जिसका पर्याप्त मौद्रिक मूल्य (एईडी 100 से ऊपर) है और इसमें कोई व्यक्तिगत किकबैक व्यवस्था शामिल है। कर्मचारी किसी भी परिस्थिति में धन का उपहार स्वीकार नहीं कर सकते हैं, न ही वे आपूर्तिकर्ताओं से गैर-मौद्रिक उपहार या किसी अन्य व्यक्तिगत लाभ या किसी भी प्रकार के पक्ष की मांग कर सकते हैं।

FIVE ►

हम जिम्मेदारी से अपने व्यावसायिक संबंधों में निवेश करते हैं लेकिन यह सुनिश्चित करते हैं कि हम निर्णय लेने को अपर्याप्त रूप से प्रभावित करने के इरादे से कभी भी उपहार, मनोरंजन या कुछ भी स्वीकार या पेश नहीं करते हैं। किसी को भी इस तरह से कार्य नहीं करना चाहिए जिससे यह आभास हो कि वे उपहार, आतिथ्य, या अन्य लाभों से प्रभावित हो सकते हैं या वास्तव में किसी विशेष पार्टी के पक्ष या विपक्ष को दिखाने के लिए प्रभावित हो सकते हैं।

याद रखने लायक कुछ बातें:

- □ आपको मिलने वाला कोई भी उपहार एचआर को घोषित और सूचित किया जाना चाहिए
- □ सहकर्मियों को सुझावों के लिए कभी आग्रह नहीं करना चाहिए
- □ होटल परिसर में मनोरंजन की अनुमति केवल पूर्व प्रबंधन अनुमोदन के साथ है

19. एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग

मनी लॉन्ड्रिंग वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा व्यक्ति या समूह अवैध गतिविधियों की आय को छिपाने का प्रयास करते हैं या अपने अवैध धन के स्रोतों को वैध बनाने का प्रयास करते हैं।

फाइव (FIVE) का उद्देश्य कंपनी में निरंतर क्रॉस-कम्युनिकेशन, सिस्टम के मानकीकरण और प्रबंधन स्तरों पर संरचित प्रशिक्षण प्रदान करके मनी लॉन्ड्रिंग को रोकना है। कर्मचारियों को यह समझना होगा कि लागू एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग कानूनों और प्रतिबंधों का उल्लंघन कहां हो सकता है और फाइव (FIVE) उनकी कॉर्पोरेट स्थिति के अनुरूप सही निर्णय लेने में उनका समर्थन करेंगे।

अधिक जानने के लिए विस्तृत 'एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग' नीति देखें।

20. हितों का टकराव

कर्मचारियों को अपने पदों के दुरुपयोग के माध्यम से अपने लिए या दूसरों के लिए लाभ की तलाश नहीं करनी चाहिए और जहां उनके हितों का टकराव हो, वहां किसी भी निर्णय लेने का हिस्सा बनने से बचना चाहिए। यह एक ऐसी स्थिति है जिसमें कोई व्यक्ति अपनी आधिकारिक क्षमता में किए गए कार्यों या निर्णयों से व्यक्तिगत लाभ प्राप्त कर सकता है।

फाइव (FIVE) के लिए काम करने वाले सभी कर्मचारियों और अन्य लोगों से व्यक्तिगत गतिविधियों और वित्तीय हितों से बचने की अपेक्षा की जाती है जो कंपनी के प्रति उनकी जिम्मेदारियों के साथ संघर्ष कर सकते हैं।

विवरण के लिए 'हितों का टकराव' नीति देखें।

21. तीसरा पक्ष भ्रष्टाचार विरोधी परिश्रम

FIVE ►

सभी तृतीय पक्ष (एजेंट, सलाहकार, संयुक्त उद्यम, व्यापार भागीदार) फाइव (FIVE) की तृतीय-पक्ष उचित सावधानी नीति के अनुसार एक विस्तृत तृतीय-पक्ष भ्रष्टाचार-रोधी उचित परिश्रम के अधीन हैं, जिसमें निम्नलिखित चरण शामिल हैं:

- प्रारंभिक पृष्ठभूमि सत्यापन
- तृतीय-पक्ष जोखिम मूल्यांकन (अनुबंध मूल्य के आधार पर)
- उचित परिश्रम प्रक्रिया
- शमन योजना का कार्यान्वयन
- अनुमोदन मैट्रिक्स के आधार पर तीसरे पक्ष के साथ अनुबंध करना
- भुगतान विधि के चयन के लिए भुगतान पूर्व-अनुमोदन
- स्क्रीनिंग प्रक्रिया के माध्यम से तीसरे पक्ष के चल रहे जोखिमों की निगरानी करना और पहचाने गए लाल झंडों को चिह्नित करना
- अनुबंध नवीनीकरण से पहले अनुपालन स्वास्थ्य जांच

सभी सहकर्मियों के लिए यह आवश्यक है कि वे किसी नए तृतीय पक्ष को ऑनबोर्ड करते समय इस नीति का अनुपालन सुनिश्चित करें।

22. डेटा की निजता और गोपनीयता

फाइव (FIVE) हमारे कर्मचारियों और मेहमानों सहित तीसरे पक्ष के डेटा के जिम्मेदार, नैतिक और उचित उपयोग के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने मूल्यांकों, लागू कानूनों और मानव अधिकार के रूप में निजता के संबंध में डेटा एकत्र करेंगे और उसका उपयोग करेंगे।

हम मानते हैं कि हमारे भविष्य के विकास के लिए हमारे प्रतिस्पर्धात्मक लाभ और मूल्यवान संपत्ति को बनाए रखने में डेटा गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है।

हम हमेशा कंपनी की जानकारी की सुरक्षा के लिए उचित और आवश्यक सावधानियां सुनिश्चित करते हैं। हम प्रोत्साहित करते हैं कि हमारे सभी कर्मचारी और व्यावसायिक भागीदार सुरक्षा संबंधी घटना या डेटा उल्लंघन के मामले में तुरंत रिपोर्ट करें या किसी भी स्थिति से अवगत हों जिसमें डेटा से समझौता किया गया है, कंपनी के भीतर नामित अधिकारियों को।

23. डेटा सुरक्षा

- पासवर्ड का इस्तेमाल करें
- डेटा को संरक्षित और सुरक्षित स्थानों पर रखें
- महत्वपूर्ण दस्तावेजों पर "गोपनीय" या "निजी" मुहर लगाएं
- दस्तावेजों का उचित निपटान
- आईटी विभाग को वायरस की सूचना दें
- ब्रांड दिशानिर्देशों का सम्मान करें (लोगो/छवि/होटल का नाम)

FIVE ►

➤ गैर-सार्वजनिक जानकारी के लीक होने की सूचना तुरंत अपने प्रबंधक को दें

24. अतिथि गोपनीयता का सम्मान और सुरक्षा करना

सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों को निम्नलिखित सिद्धांतों का उपयोग करते हुए अतिथि गोपनीयता का सम्मान और सुरक्षा करनी चाहिए:

- □ सेलिब्रिटीज सहित मेहमान। होटल में आए मेहमानों की चर्चा किसी से न करें
- □ कभी भी मेहमानों/सेलिब्रिटीज से तस्वीरें या ऑटोग्राफ के लिए न पूछें
- □ मीडिया से बात मत करो
- □ गपशप न करें
- □ जब तक आपके आधिकारिक कर्तव्यों से संबंधित न हो, अतिथि कक्ष में प्रवेश न करें
- □ मेहमानों से व्यक्तिगत जानकारी न मांगें, हर समय पेशेवर रूप से बनाए रखें

25. मीडिया, निवेशक संबंध और संचार

फाइव (FIVE) यह सुनिश्चित करता है कि मीडिया, विश्लेषकों, निवेशकों और जनता के लिए हमारे सभी बाहरी संचार केवल हमारे अधिकृत और नामित प्रतिनिधियों के माध्यम से हों।

हम अपनी कंपनी से संबंधित किसी भी तथ्य में हेरफेर या गलत बयानी नहीं करते हैं और नियामकों, सरकारी एजेंसियों, निवेशकों और जनता के लिए पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक, समय पर और समझने योग्य खुलासे करते हैं।

26. सोशल मीडिया संबंध

फाइव (FIVE) यह सुनिश्चित करता है कि हमारे आंतरिक और बाहरी संचार स्पष्ट, सच्चे, पारदर्शी, विनम्र और पेशेवर हों।

सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों को सोशल मीडिया पोस्ट लिखते समय सतर्क रहना चाहिए कि ये उनकी व्यक्तिगत राय हैं और कंपनी के लिए या कंपनी की ओर से नहीं बोल रहे हैं जब तक कि उन्हें ऐसा करने के लिए कहा या अनुमति नहीं दी जाती है।

सभी फाइव (FIVE) कर्मचारियों को कंपनी के बारे में किसी भी गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहिए, और कभी भी ऐसा कुछ भी पोस्ट नहीं करना चाहिए जो धमकी, धमकी, उत्पीड़न या धमकाने वाला हो।

अनुपालन निगरानी

संहिता के सिद्धांतों का अनुपालन हमारे व्यवसाय की सफलता के लिए आवश्यक है। बोर्ड कंपनी के भीतर एक ऐसी संस्कृति बनाने के लिए जिम्मेदार है जहां कंपनी के कर्मचारियों द्वारा सभी व्यवहारों में इन

FIVE ►

सिद्धांतों को लागू किया जाता है। भौगोलिक और संपत्तियों में वरिष्ठ प्रबंधन संबंधित कार्य प्रमुखों और कर्मचारियों के समर्थन से इन सिद्धांतों के अक्षरशः कार्यान्वयन की सुविधा प्रदान करेगा।

संहिता के सिद्धांतों का अनुपालन नैतिकता और अनुपालन समिति द्वारा समर्थित बोर्ड द्वारा समीक्षा के अधीन है और वित्तीय और लेखा मुद्दों के लिए, लेखापरीक्षा और जोखिम समिति।

आचार संहिता के सिद्धांतों के किसी भी उल्लंघन की सूचना दी जानी चाहिए। बोर्ड इन सिद्धांतों और अन्य अनिवार्य नीतियों के पालन के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी व्यवसाय के नुकसान के लिए प्रबंधन की आलोचना नहीं करेगा। व्हिसिल ब्लोअर तंत्र के माध्यम से कर्मचारियों के लिए यह प्रावधान किया गया है कि वे विश्वास के साथ किसी भी गैर-अनुपालन की रिपोर्ट करने में सक्षम होंगे और ऐसा करने से किसी भी कर्मचारी को नुकसान नहीं होगा। कर्मचारियों द्वारा रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से गुमनाम और गोपनीय रूप से रिपोर्टिंग की जा सकती है

संचार

फाइव (FIVE) ने इस नीति को फाइव (FIVE) की वेबसाइट और कंपनी के इंटरनेट पोर्टल पर उपलब्ध कराकर अपने सभी कर्मचारियों, संबंधित पक्षों और हितधारकों को इस आचार संहिता की जानकारी दी है। फाइव (FIVE) आचार संहिता पर विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए अपने सभी कर्मचारियों को समय-समय पर ईमेल संचार भेजता है।

सभी कर्मचारियों को शामिल होने के समय फाइव (FIVE) आचार संहिता पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता है ताकि यह पुष्टि की जा सके कि उन्होंने आचार संहिता के दिशानिर्देशों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और उनका पालन करेंगे।

आचार संहिता के सभी पहलुओं पर सभी कर्मचारियों के लिए अनुपालन प्रशिक्षण आयोजित किया जाता है (शामिल होने के समय - अभिविन्यास सत्रों के एक भाग के रूप में) और वार्षिक प्रशिक्षण कोड मानकों और रिपोर्टिंग चैनलों के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए। ये प्रशिक्षण कर्मचारियों के साथ भौतिक बैठकों के माध्यम से आयोजित किए जाते हैं और उनकी साइन-ऑफ प्राप्त की जाती है।

संगठन में सभी कर्मचारियों के लिए इस कोड की समझ को बढ़ावा देने के लिए यह दस्तावेज़ स्थानीय भाषाओं में उपलब्ध कराया गया है।

रिपोर्टिंग चैनल

किसी भी रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से प्रश्न पूछने, मार्गदर्शन प्राप्त करने, और चिंताओं को उठाने या रिपोर्ट करने पर तुरंत बोलने का आपका दायित्व और अधिकार है।

i) अपने वरिष्ठों को सूचित करें

FIVE ►

- a. अपने प्रबंधक या अपने पर्यवेक्षक से व्यावसायिक नैतिकता और आचार संहिता के संबंध में आपके सामने आने वाले किसी भी टकराव के बारे में सूचित करें, प्रश्न पूछें और मार्गदर्शन प्राप्त करें
- b. किसी भी परिस्थिति में, यदि आप उनसे सीधे बात करने में असमर्थ हैं, तो आप वरिष्ठ प्रबंधन, एक मानव संसाधन प्रतिनिधि, मुख्य जोखिम और अनुपालन अधिकारी या नैतिकता और अनुपालन समिति के सदस्य से संपर्क कर सकते हैं।

ii) यदि आप एक प्रबंधक या पर्यवेक्षक हैं, तो आपके पास सत्यनिष्ठा के साथ नेतृत्व करने की और भी बड़ी जिम्मेदारी है। यदि कोई नैतिक मुद्दा या संदिग्ध उल्लंघन आपके ध्यान में लाया जाता है, तो तुरंत बोलें और स्वयं उसकी जांच न करें।

iii) नैतिकता और अनुपालन हेल्पलाइन एक अतिरिक्त संसाधन है जहाँ आप बात कर सकते हैं। आप दिन के 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन चिंताओं की रिपोर्ट कर सकते हैं। स्थानीय कानून पर आधारित प्रतिबंधों के कारण, यदि आप विशिष्ट डेटा गोपनीयता और सुरक्षा कानूनों के अधीन अधिकार क्षेत्र में स्थित हैं, तो आप इस नंबर का उपयोग केवल वित्तीय कदाचार के संबंध में गोपनीय रूप से चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए कर सकते हैं। दुनिया में कहीं और, आप इस नंबर का उपयोग गुमनाम या गोपनीय रूप से किसी भी प्रकार की नैतिक चिंता/रिपोर्ट/घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए कर सकते हैं।

नैतिकता और अनुपालन हेल्पलाइन संपर्क नंबर: [+971-42475270](tel:+971-42475270)

iv) आप वैकल्पिक रूप से अपनी चिंताओं को बताते हुए एक ईमेल भेज सकते हैं या ईमेल के माध्यम से पर्याप्त जानकारी के साथ किसी भी घटना की सूचना दे सकते हैं:

नैतिकता और अनुपालन हेल्पलाइन ईमेल आईडी: ethics@fiveglobalholdings.com.